

# Facts & Figures 2022



**AutoPostale** è un'importante azienda di trasporto pubblico su strada in Svizzera. **Impresa dalla lunga tradizione e** con oltre cento anni di storia, offre da sempre ai passeggeri **un trasporto regionale affidabile**. Con soluzioni innovative per la **mobilità del futuro** fornisce, inoltre, risposte alle sfide legate alle condizioni quadro in continua evoluzione e alle **nuove esigenze di clienti e committenti**.



1906

L'autopostale conquista le Alpi.

→ pag. 32





156

**mln di passeggeri**  
viaggiano ogni anno  
con AutoPostale.

→ pag. 9



18'191

**chilometri di estensione**  
complessiva **della rete.**



911

**linee** comprese  
nell'offerta di AutoPostale.

→ pag. 6







60

veicoli elettrici o  
ibridi diesel

→ pag. 16



”

La più grande  
flotta di  
autobus della  
Svizzera: il  
veicolo giusto  
per ogni  
offerta.

→ pag. 18



# 3141

**collaboratrici e  
collaboratori** impiegati  
presso AutoPostale SA  
nel 2022.

→ pag. 10

<b>Fatti salienti 2022</b>	<b>5</b>
<b>Rete delle linee</b>	<b>6</b>
<b>Personale</b>	<b>10</b>
<b>Sostenibilità</b>	<b>16</b>
<b>Parco veicoli</b>	<b>18</b>
<b>Finanze</b>	<b>24</b>
<b>Organizzazione</b>	<b>28</b>
<b>Storia</b>	<b>30</b>



## **Colophon**

### **Editrice**

AutoPostale SA

### **Coordinamento generale**

Simon Glauser,  
Comunicazione Servizi di mobilità,  
Berna

### **Collaborazione redazionale**

Katharina Merkle, Urs Bloch,  
Benjamin Küchler

### **Concezione, gestione del progetto e layout**

Martin Eckert e Ilona Troxler Smith,  
phorbis Communications SA, Basilea

### **Fotografie**

Mike Niederhauser; Mattias Nutt;  
Simon Opladen; AutoPostale;  
Museo della comunicazione, Berna;  
archivio PTT, Köniz; Keystone;  
Visual Production Posta; Lena Schläppi

### **Revisione e traduzioni**

Servizio linguistico Posta, Berna

### **Tipografia**

Stämpfli SA, Berna



### **Primo autopostale elettrico della Svizzera romanda a Delémont**

Da giugno 2022, è in funzione a Delémont il primo autopostale elettrico di linea. Il veicolo di ultima generazione circola nel centro cittadino e, oltre a ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> e inquinanti atmosferici nocivi, dispone di un motore particolarmente silenzioso che garantisce la tranquillità di passeggeri, residenti e conducenti.



### **L'estate si tinge di giallo**

Quella del 2022 è stata un'estate record, non solo dal punto di vista meteorologico. Anche sul fronte degli eventi è stata una stagione molto calda, costellata di numerosi appuntamenti, dalla Festa federale della lotta svizzera e delle tradizioni alpigiane di Pratteln al Campo federale degli scout di Goms, di cui AutoPostale è stata un affidabile partner di trasporto.



### **Test riuscito per il robot portabagagli Robi**

Per un totale di quattro mesi, il robot portabagagli Robi ha percorso le strade della località di villeggiatura chiusa al traffico motorizzato di Saas-Fee trasportando le valigie di turisti e abitanti del posto. Il progetto è stato un grande successo, sia dal punto di vista tecnico sia in termini di gradimento da parte della popolazione.

## L'anno 2022

Oltre a garantire l'offerta di base su incarico della Confederazione, AutoPostale è fiera di aver realizzato, anche lo scorso anno, **numerosi progetti innovativi di grande interesse**. In questo contesto la **mobilità elettrica** assume un ruolo sempre più importante.

### Dati interessanti per la mobilità del futuro

Per convincere le persone a rinunciare alla propria auto a favore di soluzioni di mobilità condivisa disponibili davanti alla porta di casa serve un'offerta di prenotazione digitale convincente. È quanto emerso dal progetto «Sorglos mobil» condotto da AutoPostale e partner a Risch-Rotkreuz. Decisivi sono anche i modelli di pagamento e il numero di parcheggi presenti nel quartiere. Il passaggio avviene inizialmente nel tempo libero e solo in seguito per gli spostamenti di lavoro.



### Largo alla mobilità elettrica nei Grigioni

Ottenuto il via libera al progetto, insieme al partner Re-power AutoPostale può ora convertire ai motori alternativi una prima parte del trasporto pubblico su strada nel territorio della Signoria Grigionese. Dal primo trimestre 2023, su quattro linee della regione circolano solo autopostali elettrici. Per garantire il servizio servono in totale undici nuovi veicoli di diverse dimensioni.







## Rete delle linee

Sulla **rete delle linee di trasporto pubblico più lunga** della **Svizzera**, i nostri autopostali raggiungono anche gli **angoli più remoti del paese**.

AutoPostale assicura infatti i trasporti su più di 900 tratte con oltre 11'300 fermate. In altri termini, praticamente **una fermata su due della rete dei trasporti pubblici** è servita dalla nostra azienda.



911

**linee** comprese nell'offerta di AutoPostale.



11'268

**fermate** gestite da AutoPostale nel trasporto pubblico.



18'191

**chilometri** di **estensione** complessiva **della rete**.

## Rete delle linee

### Rete delle linee, offerte on demand e zone di esercizio

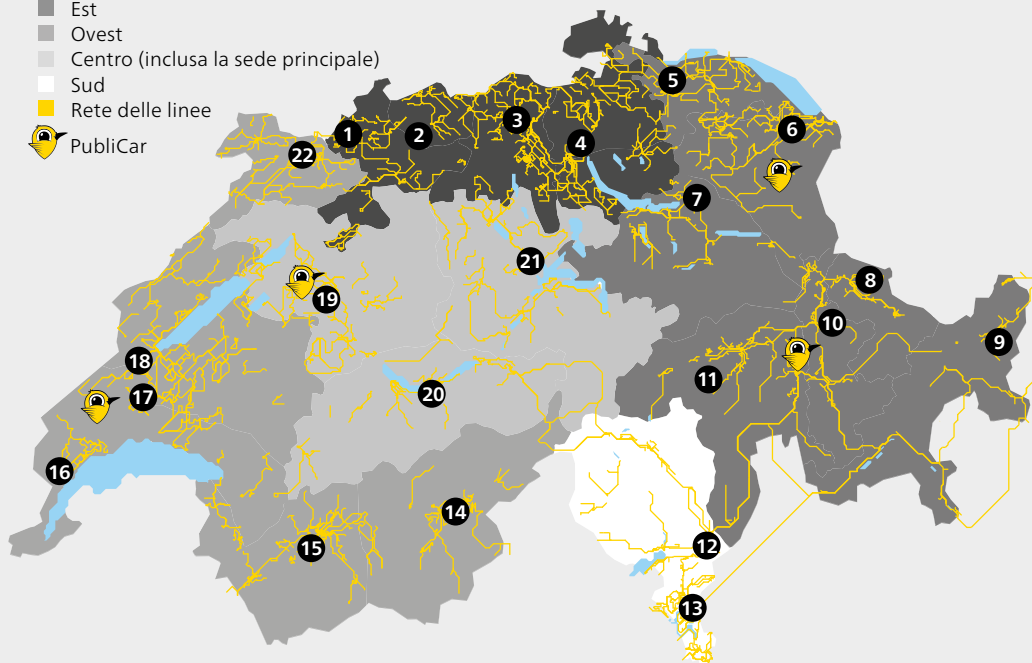
Stato: 31 dicembre 2022

#### 5 settori

- Nord
- Est
- Ovest
- Centro (inclusa la sede principale)
- Sud
- Rete delle linee



PubliCar



#### Sedi zone di esercizio

- |                 |                  |               |                             |
|-----------------|------------------|---------------|-----------------------------|
| 1. Laufen       | 7. Uznach        | 13. Lugano    | 19. Berna (sede principale) |
| 2. Gelterkinden | 8. Schiers       | 14. Briga     | 20. Interlaken              |
| 3. Baden        | 9. Scuol         | 15. Sion      | 21. Lucerna                 |
| 4. Zurigo       | 10. Coira        | 16. Gland     | 22. Delémont                |
| 5. Frauenfeld   | 11. Ilanz-Thusis | 17. Echallens |                             |
| 6. San Gallo    | 12. Bellinzona   | 18. Yverdon   |                             |

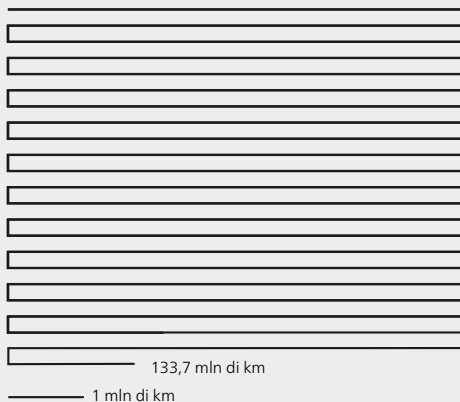
## Rete delle linee

### Indici di mercato

	2022
Numero di linee	911
Estensione della rete in km	18'191
Numero di fermate	11'268
Prestazione chilometrica annua in mln	133,7
Passeggeri in mln	156,0
Viaggiatori-chilometro in mln	951,0
Numero di veicoli	2279

### Prestazione chilometrica annua

2022, in mln di km



### Passeggeri

2022, in mln







## Personale

**Più di 3000 donne e uomini** mettono in moto AutoPostale **365 giorni** all'anno, di domenica e nei giorni festivi, con la neve e con la pioggia, al mattino presto e la sera tardi. Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori trasportano i passeggeri in ogni parte del paese **in tutta sicurezza. Quasi la metà** dei servizi di trasporto offerti viene fornita da un centinaio di imprese di AutoPostale che operano per nostro conto.



3141

**collaboratrici e collaboratori** impiegati presso AutoPostale SA nel 2022.



199,3

**milioni di franchi di costi per il personale** nel 2022.



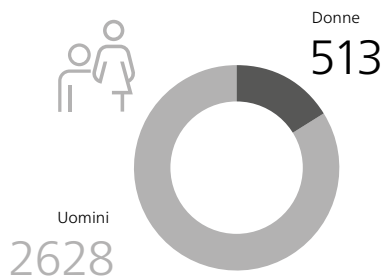
5,69

**punti percentuali di fluttuazione del personale.**

## Personale

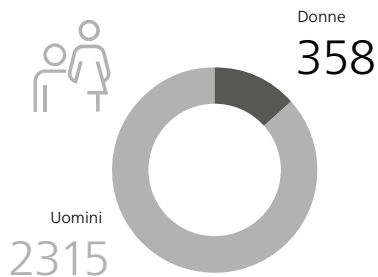
### Organico

2022, numero di persone



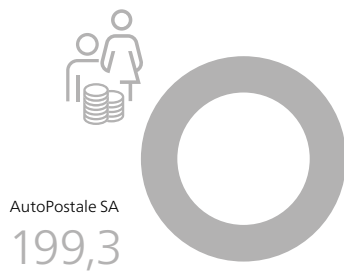
### Unità di personale

2022, numero di unità di personale (impieghi a tempo pieno)



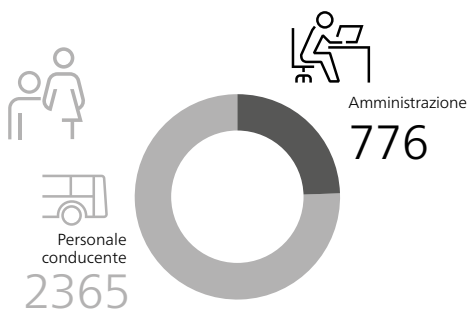
### Oneri personale conducente

2022, in mln di CHF



### Amministrazione / personale conducente

2022



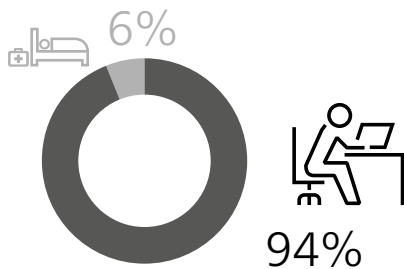


## Personale

---

### Presenza Salute

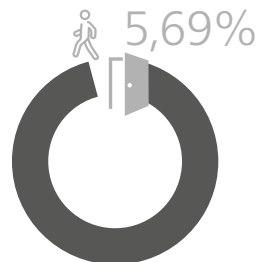
2022, in %<sup>1</sup>



---

### Fluttuazione

2022, in %<sup>2</sup>



---

1 Ore di lavoro prestate rispetto alle ore previste per contratto; assenze dovute a malattia e infortunio.

---

2 Questo indice riporta il numero di partenze volontarie (dimissioni presentate dalla lavoratrice o dal lavoratore) per le assunzioni con salario mensile rispetto all'organico medio assunto con salario mensile.

## AutoPostale SA | Posti di lavoro per Cantone

2022, Ø numero di unità di personale (impieghi a tempo pieno)

	2022
AG Argovia	167
AI Appenzello Interno	18
AR Appenzello Esterno	36
BE Berna	360
BL Basilea Campagna	93
BS Basilea Città	–
FR Friburgo	–
GE Ginevra	–
GL Glarona	–
GR Grigioni	319
JU Giura	126
LU Lucerna	11
NE Neuchâtel	51
NW Nidvaldo	51
OW Obvaldo	33
SG San Gallo	117
SH Sciaffusa	–
SO Soletta	41
SZ Svitto	41
TG Turgovia	139
TI Ticino	269
UR Uri	–
VD Vaud	335
VS Vallese	242
ZG Zugo	–
ZH Zurigo	224
<b>Totale</b>	<b>2'673</b>





.....  
**Personale conducente cercasi**

Per effetto dei pensionamenti, della fluttuazione del personale e dell'ampliamento dell'offerta nel settore dei trasporti pubblici, in futuro AutoPostale avrà bisogno di 80–100 nuovi conducenti all'anno.  
.....





## Sostenibilità

AutoPostale vuole assumere un ruolo da apripista nel campo dei **sistemi di propulsione alternativi**, facendo dell'impegno a favore della sostenibilità un elemento centrale della sua responsabilità sociale. In quest'ambito siamo vincolati alla **collaborazione con il mondo politico** e le autorità per soddisfare insieme le aspettative dell'opinione pubblica. **Entro il 2040** intendiamo rinunciare integralmente ai **combustibili fossili** per l'alimentazione degli autopostali.



170'052

**tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente** emesse da AutoPostale nel 2022.



60

**veicoli elettrici o ibridi diesel** compresi nella flotta di AutoPostale.



100

**autobus alimentati senza combustibili fossili** saranno messi in circolazione da AutoPostale entro la fine del 2024.



515 Hochfelden, Post

Schreinererei Pöschel

MAN

504

125

ZH 433 377



## Parco veicoli

Sulle strade della Svizzera circolano attualmente circa **2300 autopostali**. Il motto della nostra azienda è «**Il veicolo giusto per ogni offerta**». Ogni anno, AutoPostale investe in media circa 50 milioni di franchi per rinnovare la sua flotta.



2279

**veicoli** sono in servizio per AutoPostale.



150–200

**veicoli** acquistati nel corso di un anno.



6,5

**anni** è l'età **media** del parco veicoli.



## Parco veicoli per prestazioni

2022	Prestazione chilometrica annua per settore
Ovest	29'828'089
Centro	20'024'512
Nord	35'319'742
Est	35'425'415
Sud	13'110'616
<b>Svizzera</b>	<b>133'708'374</b>

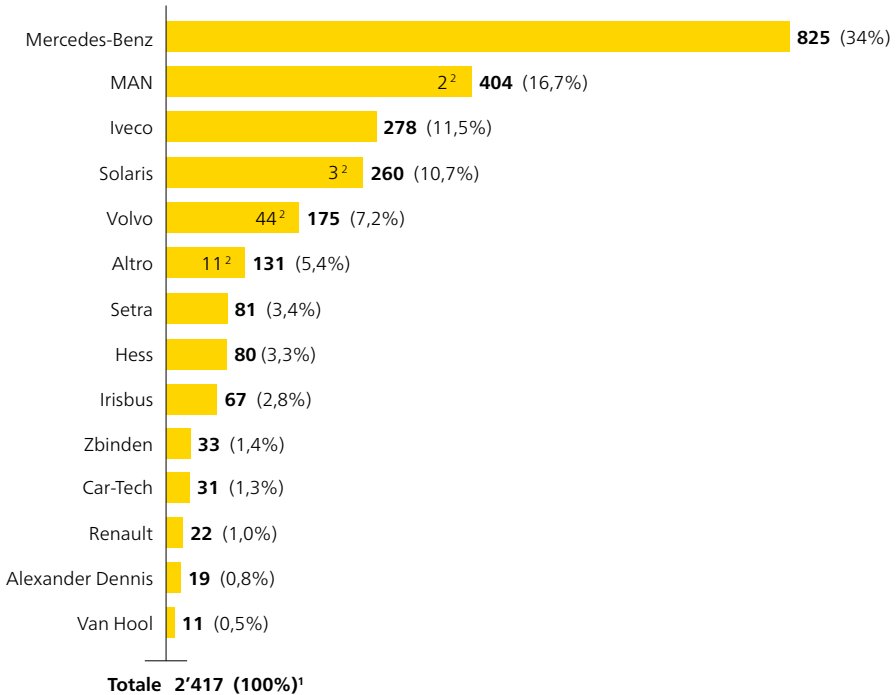
## Motori alternativi

2022	Numero di veicoli
Autobus ibridi diesel	52
Autobus a batteria	8
<b>Totale veicoli con motori alternativi</b>	<b>60</b>

## Parco veicoli

### Parco veicoli per marca

2022, numero di veicoli, quota percentuale



1 Numero di autopostali, compresi rimorchi e autovetture

2 di cui veicoli con motori alternativi

## Parco veicoli

---

### Parco veicoli per categoria

2022

Mini (fino a 17 posti a sedere)



Midi (18–33 posti a sedere)



Maxi (34–46 posti a sedere)



Mega / autopostali snodati / autobus da 15 metri



Bus a due piani



---

**Totale<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Esclusi autovetture, rimorchi ecc.



## Parco veicoli

---

Numero  
di veicoli

239

---

497

---

1'109



---

411



---

23



---

**2'279**



museo capri  
sacriarte via capova 10



## Finanze

Il miglioramento del risultato d'esercizio di Servizi di mobilità,<sup>1</sup> attestatosi a **27 milioni di franchi grazie a un incremento di 9 milioni**, è da ricondurre alla **positiva ripresa della domanda** nel settore dei trasporti pubblici, alle nuove acquisizioni nella gestione del parco veicoli di clienti terzi e all'aumento dei prezzi del carburante.



1069

**mln di franchi di ricavi d'esercizio** totalizzati nel segmento Servizi di mobilità nel 2022.



27

**mln di franchi è l'ammontare del risultato d'esercizio** conseguito nel segmento Servizi di mobilità nel 2022.



216,6

**mln di franchi è l'ammontare degli introiti da traffico** ottenuti da AutoPostale nel 2022.

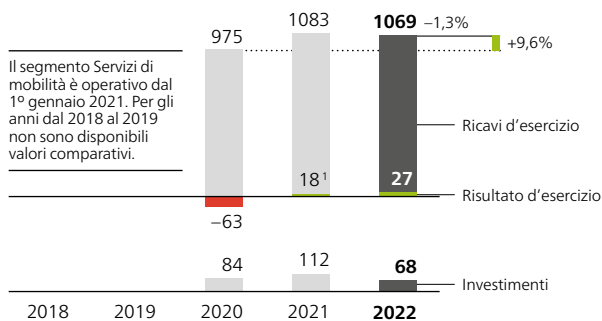
<sup>1</sup> Le aziende AutoPostale, PubliBike (fino a febbraio 2022) e Post Company Cars sono raggruppate nell'unità Servizi di mobilità.

## Finanze AutoPostale / Servizi di mobilità

Rispetto all'anno precedente i ricavi d'esercizio sono scesi di 14 milioni di franchi, principalmente per via della cessazione dell'attività di PostAuto Liechtenstein e della vendita di PubliBike. AutoPostale è riuscita a compensare parzialmente i minori introiti conseguenti alla conclusione di attività di trasporto sostitutivo grazie alla ripresa della domanda e ai maggiori ricavi delle attività in concessione ad essa correlati. Le nuove acquisizioni nelle attività con terzi e l'aumento dei prezzi dei carburanti hanno fatto lievitare i ricavi di Post Company Cars. Negli ultimi tre anni il risultato d'esercizio ha evidenziato un incremento. Il risultato d'esercizio è aumentato di 9 milioni di franchi rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, attestandosi così a 27 milioni. AutoPostale ha conseguito, in rapporto all'offerta, maggiori ricavi (indennità incluse) nei trasporti in concessione, che sono stati controbilanciati in parte da costi aggiuntivi. Anche il calo degli oneri previdenziali ha contribuito al miglioramento della performance. Sul dato dell'anno precedente aveva influito anche il computo delle riserve di diritto speciale per le indennità per perdite di introiti a causa della pandemia. Il risultato di Post Company Cars è stato inferiore a quello dell'anno precedente. Dopo aver registrato un aumento al di sopra della media a causa dell'impennata dei costi del carburante nel 2021, il margine si è stabilizzato per effetto dell'attuale stagnazione dei prezzi delle materie prime. La crescita nella gestione del parco veicoli per clienti terzi ha compensato solo in parte gli effetti negativi.

### Risultato d'esercizio positivo

**Servizi di mobilità | Ricavi d'esercizio, risultato d'esercizio e investimenti** in mln di CHF  
Dal 2020 al 2022



<sup>1</sup> Valore normalizzato





## Finanze AutoPostale / Servizi di mobilità

Negli ultimi tre anni, il valore degli investimenti effettuati è stato in media pari a 88 milioni di franchi, destinati soprattutto ad acquisti di veicoli nuovi e sostitutivi. L'acquisto ciclico di veicoli e l'ampliamento delle prestazioni hanno fatto variare negli anni gli investimenti effettuati da AutoPostale. La crescita delle attività con terzi e l'elettrificazione del parco veicoli del recapito hanno richiesto investimenti più sostanziosi da parte di Post Company Cars. A causa delle difficoltà di fornitura che hanno interessato il settore dell'automotive, nel 2022 non è stato possibile concretizzare tutti gli investimenti previsti.

### Entrate da trasporti

2022, AutoPostale SA, in mln di CHF	2022
Entrate da SD <sup>1</sup> , TI <sup>2</sup> , introiti delle comunità, altri introiti da traffico	216,6
Indennità per il trasporto di persone nei trasporti pubblici <sup>3</sup>	446,7
Entrate da indennità di trasporto	145,0
<b>Totale entrate per trasporti</b>	<b>808,3</b>

1 Servizio diretto

2 Traffico interno

3 Escluso rimborso dei dazi doganali sul carburante

### Impiego del risultato relativo al conto annuale 2022 di AutoPostale SA

In applicazione delle disposizioni di diritto speciale l'AG AutoPostale SA ha approvato:

- l'assegnazione di due terzi dell'utile d'esercizio TRV alle riserve previste dall'articolo 36 LTV (CHF 1'270'184);
- il trasferimento dalle riserve previste dall'articolo 36 LTV alle riserve destinate alle ulteriori prestazioni ordinate a causa dell'adeguamento dei settori 2020 e 2021 (CHF 401'048);
- la deduzione della perdita d'esercizio relativa alle ulteriori prestazioni ordinate dalle riserve previste a tale scopo (CHF 136'786);
- l'assegnazione ai sensi dell'articolo 25 PVG dalle prestazioni ZVV (CHF 924'341);
- la deduzione ai sensi dell'articolo 25 PVG per prestazioni di trasporto locale (CHF 338'631);
- l'assegnazione di un terzo dell'utile d'esercizio TRV alle riserve non vincolate (CHF 635'092).

L'utile riportato, dedotta la perdita d'esercizio (CHF 9'446'046), dopo assegnazione e deduzione da riserve è pari a CHF 12'056'343.





**La Posta**

**Direzione del gruppo – Direttore generale**  
Presidente del CdA di AutoPostale SA  
Roberto Cirillo\*

**Responsabile AutoPostale**  
Christian Plüss\*

**Comunicazione**  
Luzius Weber

**Finanze**  
Benno Bucher

**Strategia e innovazione**  
Sébastien Dufaut

**Personale**  
Gabrielle Dobson

**Mercato e clienti**  
Christa Hostettler

**Esercizio**  
Peter Lacher

**Digitalizzazione e servizi**  
Andreas Biedermann

\* Membro della Direzione del gruppo Posta

# Organizzazione

Da fine 2018, Christian Plüss è a capo della direzione di AutoPostale, composta da otto persone.

Questo **team affiatato** fornisce importanti stimoli per **guidare efficacemente l'azienda verso il futuro** e sviluppare un trasporto pubblico a misura di cliente in Svizzera.



La direzione di AutoPostale

Da sinistra a destra: Sébastien Dufaut, responsabile Strategia e innovazione; Benno Bucher, responsabile Finanze; Christa Hostettler, responsabile Mercato e clienti; Christian Plüss, responsabile AutoPostale e membro della Direzione del gruppo Posta; Peter Lacher, responsabile Esercizio; Luzius Weber, responsabile Comunicazione; Gabrielle Dobson, responsabile Personale; Andreas Biedermann, responsabile Digitalizzazione e servizi



## Storia

La storia di AutoPostale inizia nel **1849** con le **diligenze postali**. Per i primi veicoli a motore, accolti inizialmente con molta diffidenza, bisogna attendere il 1906. Ulteriori progressi tecnici sono rappresentati dai **bus articolati** e **a due piani** ma anche, a partire dal 2016, dall'impiego degli **SmartShuttle** senza conducente a Sion.



1923

Sulle strade postali di montagna riecheggia per la prima volta il clacson degli autopostali con la melodia del **corno a tre suoni**.



1946

**Apertura** della strada del Passo del Susten e inizio delle famose e ancora oggi amate **corse dei tre e dei quattro passi**.



2016

Avvio dell'esercizio sperimentale con due **SmartShuttle** a Sion.



## 1849

Assunzione da parte dell'ap-pena istituita Posta federale del servizio di corriere a cavallo per i collegamenti fino ad allora garantiti tramite concessioni cantonali.



## 1906

Prima corsa di linea con un veicolo a motore della Posta tra Berna e Detligen.



## 1921-1923

L'autopostale attraversa altri passi, conquistando così le Alpi: Grimsel, Furka, Oberalp e San Bernardino (1921), Gottardo, Klausen, Maloja e Passo del Forno (1922) e, infine, Gran San Bernardo, Pillon, Les Mosses e Julier (1923).



Passo del Grimsel, intorno al 1928

## 1956

150 autopostali vengono equipaggiati con un apparecchio per l'emissione dei biglietti.

## 1946

Apertura della strada del Passo del Susten e inizio delle famose e ancora oggi amate corse dei tre e dei quattro passi.



## 1939-1945

Durante il Secondo conflitto mondiale si rende necessario ridurre sensibilmente gli orari a causa della penuria di carburante, pneumatici e di materiale in genere.

## 1923

Sulle strade postali di montagna risuona per la prima volta il clacson degli autopostali con la melodia del corno a tre suoni.



## 1959

I nuovi veicoli degli assuntori postali vengono dotati di una livrea unitaria, di colore giallo ocra, che va a sostituire i colori aziendali dei singoli assuntori utilizzati fino a quel momento.

## 1961

Viene soppresso l'ultimo servizio di posta a cavallo sulla linea Avers-Juf.

## 1969

Entra in circolazione il primo autopostale snodato.

## 1970

Claire Buner è la prima donna al volante di un autopostale.

## 1982

L'introduzione dell'orario cadenzato a partire dal 1982 fa crescere notevolmente le prestazioni e la qualità del trasporto pubblico in Svizzera.



## 1995

Introduzione del servizio di bus su chiamata PubliCar nelle regioni di Frauenfeld e Oron.



## 1995

L'esercizio viene decentralizzato. Vengono creati 16 centri AutoPostale regionali che si occupano direttamente di offerte, contratti, personale, finanze, marketing e pianificazione dell'esercizio.

## 1992

In previsione dell'obbligo di rimozione delle barriere architettoniche nel trasporto pubblico, vengono acquistati i primi bus a pianale ribassato.

## 1985

Le aziende Saurer e FBW che forniscono gli autopostali cessano la produzione. A partire da questo momento, telai e autobus completi vengono acquistati all'estero.

## 2006

Il 1° luglio l'unità operativa AutoPostale viene trasformata in AutoPostale Svizzera SA.

## 2011

AutoPostale, FFS e Rent a Bike aprono le prime stazioni PubliBike in quattro città della Svizzera. Con il suo servizio di noleggio self-service di biciclette elettriche e tradizionali, PubliBike integra l'ultimo miglio nella catena di trasporto.

## 2012

AutoPostale dà il via a Brugg a un esercizio della durata di cinque anni con una serie di autopostali a celle combustibili e una stazione di rifornimento di idrogeno.

## 2016

Avvio dell'esercizio sperimentale con due SmartShuttle a Sion.



## 2022

Per un totale di quattro mesi, il robot portabagagli semovente Robi ha percorso le strade della località di villeggiatura di Saas-Fee trasportando le valigie di turisti e abitanti del posto.



## 2021

In diverse regioni vengono testate varie offerte on demand con un taxi elettrico in stile londinese.



## 2018

AutoPostale raccoglie le prime esperienze con un bus a batteria.



## Editore e ufficio di contatto

AutoPostale SA  
Comunicazione  
Engenhaldenstrasse 39  
Casella postale  
3030 Berna  
Svizzera

N. tel. +41 58 341 34 26  
E-mail [infomedia@autopostale.ch](mailto:infomedia@autopostale.ch)  
[www.autopostale.ch](http://www.autopostale.ch)



  
neutral  
Stampato

[myclimate.org/01-23-913227](http://myclimate.org/01-23-913227)



**RICICLATO**  
Carta prodotta da  
materiale riciclato  
**FSC® C016087**