

# Facts & Figures 2022



**CarPostal** est une entreprise importante de transport par car du secteur des transports publics en Suisse. En tant qu'**entreprise traditionnelle** forte d'une histoire séculaire, CarPostal propose depuis toujours aux voyageurs un **transport régional fiable**. Offrant des solutions innovantes pour la **mobilité du futur**, CarPostal apporte également des réponses aux défis lancés par des conditions-cadres en constante évolution ainsi que de **nouveaux besoins de la clientèle et des commanditaires**.



1906

Le car postal  
conquiert les Alpes.

→ Page 32





156

millions de voyageurs  
empruntent  
chaque année  
les cars postaux.

→ Page 9



18 191

kilomètres: telle est la  
longueur totale du réseau.



911

lignes composent  
l'offre de CarPostal.

→ Page 6







60

**véhicules à**  
propulsion électrique  
ou diesel hybride

→ Page 16



”

La plus grande  
flotte de bus  
en Suisse – le  
véhicule adapté  
à chaque offre.

→ Page 18



# 3141

personnes étaient  
employées par  
CarPostal SA en 2022.

→ Page 10

Temps forts 2022	5
Réseau de lignes	6
Personnel	10
Durabilité	16
Parc de véhicules	18
Finances	24
Organisation	28
Histoire	30



## Impressum

### Édition

CarPostal SA

### Coordination générale

Simon Glauser,  
Communication Services de mobilité,  
Berne

### Collaboration à la rédaction

Katharina Merkle, Urs Bloch,  
Benjamin Küchler

### Conception, gestion de projet et graphisme

Martin Eckert et Ilona Troxler Smith,  
phorbis Communications SA, Bâle

### Photos

Mike Niederhauser; Mattias Nutt;  
Simon Opladen; CarPostal;  
Musée de la communication, Berne;  
Archives PTT, Köniz; Keystone;  
Visual Production Poste; Lena Schläppi

### Traduction et relecture

Service linguistique Poste, Berne

### Impression

Stämpfli SA, Berne



### **Premier car postal électrique de Suisse romande à Delémont**

Depuis juin 2022, le premier car postal électrique de Delémont circule sur des lignes régulières. Outre une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et de polluants atmosphériques dangereux pour la santé, ce moyen de transport moderne est nettement plus silencieux pour les voyageurs, les riverains et le personnel de conduite.



### **Test concluant pour Robi, le bagagiste**

Pendant quatre mois au total, le robot à bagages Robi a œuvré à Saas-Fee, village de vacances sans voitures, en transportant les bagages des vacanciers et des habitants. Ce projet a été un franc succès, tant d'un point de vue technique qu'en ce qui concerne l'acceptation au sein de la population.

### **Le jaune illumine les grands événements estivaux**

L'été 2022 a été celui des superlatifs, et pas uniquement en raison de la météo. À la Fête fédérale de lutte suisse et des jeux alpestres (FFLS) à Pratteln, plus grand événement sportif récurrent de Suisse, ou au Camp fédéral (CaFé) des scouts, à Conches: en 2022, CarPostal a assumé avec fiabilité son rôle de partenaire de transport lors de plusieurs grandes manifestations.



# L'année 2022

CarPostal est fière d'avoir mis en œuvre l'an dernier, outre l'offre de base sur mandat de la Confédération, de **nombreux projets passionnants et innovants**. La mobilité électrique y joue un rôle de plus en plus important.

## Des enseignements intéressants pour la mobilité du futur

Le projet «Sorglos mobil» de CarPostal avec des partenaires à Risch-Rotkreuz a démontré qu'il fallait une offre de réservation numérique convaincante pour que les clients potentiels laissent leur voiture et utilisent la mobilité partagée à proximité. Les modèles de paiement ou le nombre de places de stationnement libres dans un quartier jouent également un rôle déterminant. Le report modal intervient d'abord pendant le temps libre, puis sur le trajet domicile-travail.



## Feu vert à la mobilité électrique dans les Grisons

CarPostal a obtenu le feu vert et peut désormais, en collaboration avec son partenaire Repower, convertir une première partie du secteur des transports publics par bus à des modes de propulsion alternatifs dans la Seigneurie grisonne. Dès le premier trimestre 2023, quatre lignes CarPostal seront exclusivement desservies par des cars postaux électriques. Pour cela, onze nouveaux véhicules de différentes tailles seront nécessaires.







# Réseau de lignes

Empruntant le **plus long réseau de lignes des transports publics de Suisse**, nos cars postaux circulent jusque dans les **vallées les plus isolées**. CarPostal exploite ainsi plus de 900 lignes, comportant quelque 11 300 arrêts. Autrement dit: **presque un arrêt de TP sur deux** est desservi par un car postal.



911

**lignes** composent l'offre de CarPostal.



11 268

**arrêts** sont exploités par CarPostal dans les transports publics.



18 191

**kilomètres:** telle est la **longueur totale du réseau**.

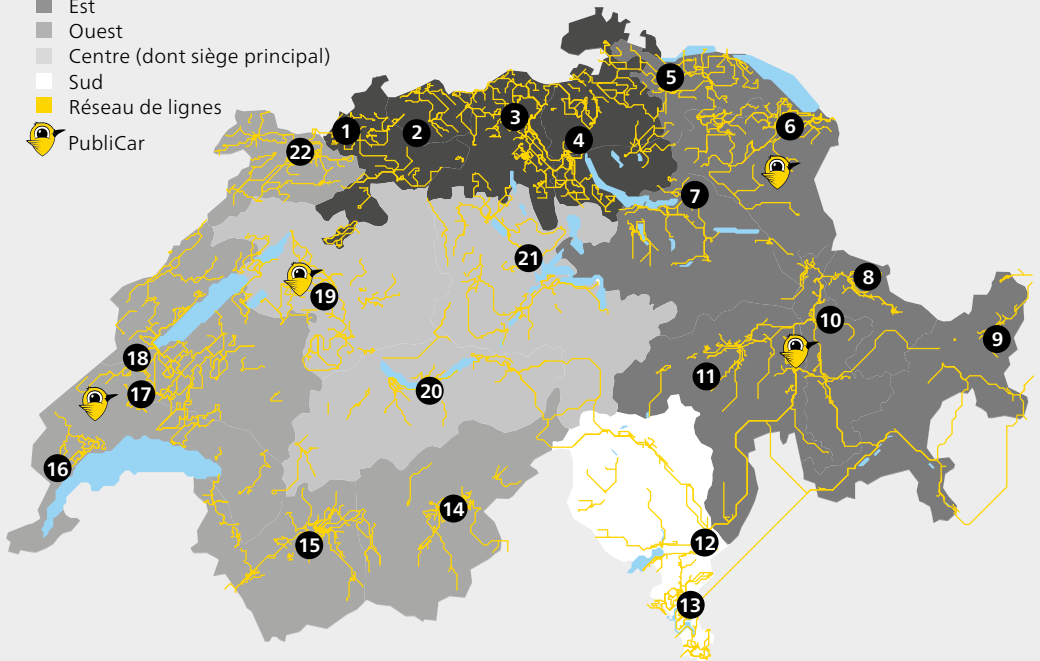
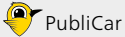
# Réseau de lignes

## Réseau de lignes, offres on demand et zones d'exploitation

État au 31 décembre 2022

### 5 secteurs

- Nord
- Est
- Ouest
- Centre (dont siège principal)
- Sud
- Réseau de lignes



### Sites des zones d'exploitation

- |                 |                  |               |                                |
|-----------------|------------------|---------------|--------------------------------|
| 1. Laufon       | 7. Uznach        | 13. Lugano    | 19. Berne<br>(siège principal) |
| 2. Gelterkinden | 8. Schiers       | 14. Brigue    | 20. Interlaken                 |
| 3. Baden        | 9. Scuol         | 15. Sion      | 21. Lucerne                    |
| 4. Zurich       | 10. Coire        | 16. Gland     | 22. Delémont                   |
| 5. Frauenfeld   | 11. Ilanz-Thusis | 17. Échallens |                                |
| 6. Saint-Gall   | 12. Bellinzone   | 18. Yverdon   |                                |

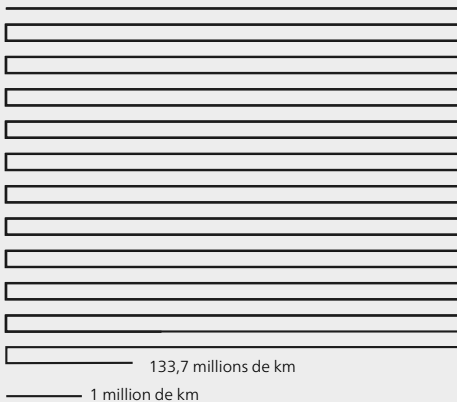
## Réseau de lignes

### Chiffres clés relatifs au marché

	2022
Nombre de lignes	911
Longueur du réseau en kilomètres	18 191
Nombre d'arrêts	11 268
Kilométrage annuel en millions	133,7
Nombre de voyageurs en millions	156,0
Nombre de kilomètres-voyageurs en millions	951,0
Nombre de véhicules	2279

### Kilométrage annuel

2022, millions de km



### Voyageurs

2022, en millions







## Personnel

**Plus de 3000 femmes et hommes** constituent les forces vives de CarPostal **365 jours** par an: les dimanches et les jours fériés, qu'il neige ou qu'il pleuve, au petit matin comme tard dans la nuit. Notre personnel transporte les voyageurs **à bon port en toute sécurité** aux quatre coins du pays. **Près de la moitié** du kilométrage est effectué par les près de 100 entreprises CarPostal auxquelles nous avons donné mandat.



3141

**personnes** étaient employées par CarPostal SA en 2022.



199,3

**millions de francs**: tel était le montant des **charges de personnel** en 2022.



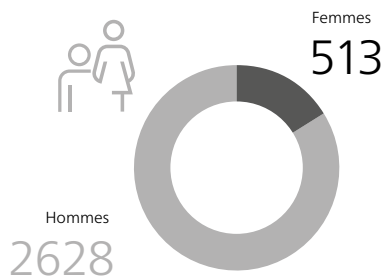
5,69

**en %**: tel était le **taux de fluctuation** du personnel.

## Personnel

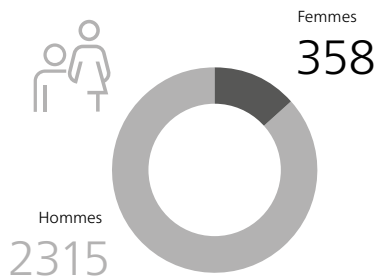
### Effectif

2022, nombre de personnes



### Unités de personnel

2022, nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)



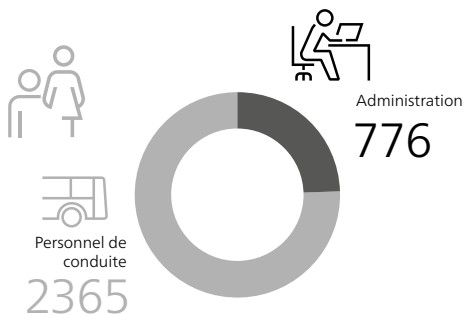
### Charges personnel de conduite

2022, en millions de CHF



### Administration/Personnel de conduite

2022



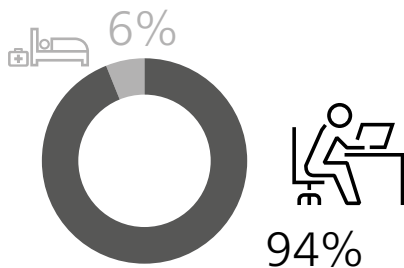


## Personnel

---

### Présence Santé

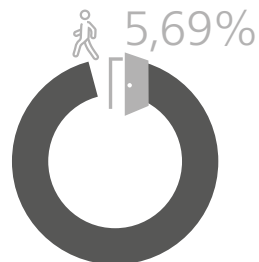
2022, en %<sup>1</sup>



---

### Fluctuation

2022, en %<sup>2</sup>



---

1 Heures de travail effectuées par rapport aux heures contractuellement prescrites; absences pour cause de maladie ou d'accident.

---

2 Ce chiffre clé correspond au nombre de départs volontaires (résiliations par les employés) à des postes rétribués au mois par rapport à l'effectif moyen rétribué au mois.



## CarPostal SA | Emplois par canton

2022, ∅ nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)

	2022
AG Argovie	167
AI Appenzell Rhodes-Intérieures	18
AR Appenzell Rhodes-Extérieures	36
BE Berne	360
BL Bâle-Campagne	93
BS Bâle-Ville	–
FR Fribourg	–
GE Genève	–
GL Glaris	–
GR Grisons	319
JU Jura	126
LU Lucerne	11
NE Neuchâtel	51
NW Nidwald	51
OW Obwald	33
SG Saint-Gall	117
SH Schaffhouse	–
SO Soleure	41
SZ Schwyz	41
TG Thurgovie	139
TI Tessin	269
UR Uri	–
VD Vaud	335
VS Valais	242
ZG Zoug	–
ZH Zurich	224
<b>Total</b>	<b>2 673</b>



.....

### **En quête de personnel de conduite**

Du fait des départs à la retraite, des fluctuations et du développement des prestations de transport public, CarPostal devra recruter chaque année 80 à 100 nouvelles conductrices et nouveaux conducteurs.

.....





# Durabilité

CarPostal entend jouer un rôle de précurseur dans les **modes de propulsion alternatifs** et ainsi assumer vis-à-vis de la société sa responsabilité d'entreprise en matière de développement durable. Dans ce cadre, nous devons compter sur la **coopération des responsables politiques** et des autorités pour répondre avec eux aux attentes du public. **D'ici 2040**, tous les cars postaux devraient sillonner les routes de Suisse **sans énergie fossile**.



170 052

**tonnes d'équivalents CO<sub>2</sub>** ont été émises par CarPostal en 2022.



60

**véhicules** à propulsion électrique ou diesel hybride font partie de la flotte de CarPostal.



100

**cars sans énergie fossile** en circulation d'ici fin 2024 constituent l'objectif de CarPostal.



515 Hochfelden, Post

Schreinererei Pöschel

MAN

504

125

ZH 433 377



## Parc de véhicules

Environ **2300 cars postaux** sillonnent actuellement les routes de Suisse, illustrant la devise de CarPostal **«à chaque offre le bon véhicule»**. En moyenne, CarPostal investit chaque année près de 50 millions de francs dans le renouvellement de sa flotte.



2279

**véhicules** sillonnent les routes pour CarPostal.



150 à 200

**véhicules** sont achetés au cours d'une année.



6,5

**ans**: tel est l'**âge moyen** des véhicules du parc.



## Chiffres clés relatifs au parc de véhicules

2022	Kilomètres annuels par secteur
Ouest	29 828 089
Centre	20 024 512
Nord	35 319 742
Est	35 425 415
Sud	13 110 616
<b>Suisse</b>	<b>133 708 374</b>

## Modes de propulsion alternatifs

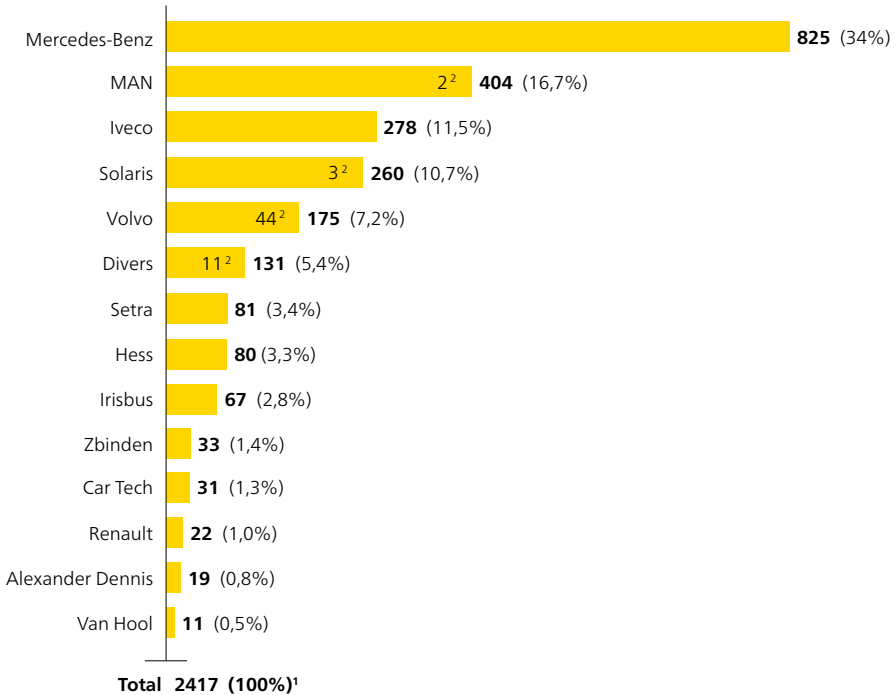
2022	Nombre de véhicules
Bus diesel hybrides	52
Bus électriques	8
<b>Total des véhicules à propulsion alternative</b>	<b>60</b>



## Parc de véhicules

### Parc de véhicules par marques

2022, nombre de véhicules, part en %



1 Nombre de cars postaux, y compris remorques et véhicules particuliers

2 dont véhicules à propulsion alternative

## Parc de véhicules

---

### Parc par catégories de véhicules

2022

Mini (jusqu'à 17 places assises)



Midi (18 à 33 places assises)



Maxi (34 à 46 places assises)



Mégabus / Bus articulés / Bus de 15 mètres



Bus à deux étages



---

**Total**<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Hors véhicules particuliers, remorques, etc.

## Parc de véhicules

Nombre de  
véhicules

239

497

1109



411



23



**2 279**



museo capri  
sacrisarte via capocua 10



# Finances

Le résultat d'exploitation de l'unité Services de mobilité<sup>1</sup> a progressé de **9 millions de francs, s'établissant à 27 millions. Cette amélioration** s'explique par le **rebond positif de la demande** dans les transports publics et les acquisitions de nouveaux clients dans la gestion de flottes pour clients tiers, ainsi que par la hausse des prix du carburant.



1069

**millions de francs:**  
tels sont les **produits d'exploitation** en 2022 pour le segment Services de mobilité.



27

**millions de francs:**  
tel est le **résultat d'exploitation** en 2022 pour le segment Services de mobilité.



216,6

**millions de francs**  
ont été perçus par CarPostal en 2022 au titre des **recettes provenant des transports.**

<sup>1</sup> Les entreprises CarPostal, PubliBike (jusqu'en février 2022) et Post Company Cars ont été regroupées dans l'unité Services de mobilité.

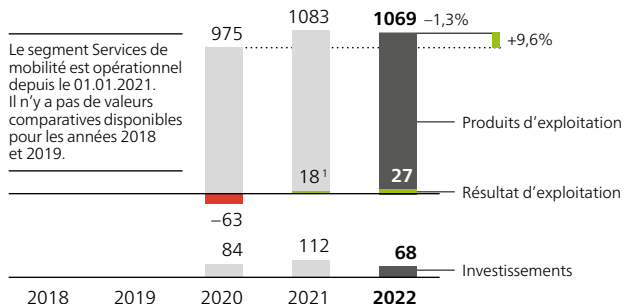


## Finances CarPostal/Services de mobilité

Les produits d'exploitation ont diminué de 14 millions de francs par rapport à l'année précédente. Ce recul s'explique principalement par la perte du mandat d'exploitation de PostAuto Liechtenstein et par la vente de Publi-Bike. Grâce à la reprise de la demande et, partant, grâce à l'augmentation des recettes du transport dans l'activité sous concession, CarPostal a réussi à compenser partiellement les pertes de recettes dues à la suppression de transports de remplacement. Post Company Cars a amélioré ses recettes grâce à l'acquisition de nouveaux clients dans l'activité avec des tiers et à la hausse du prix du carburant. Le résultat d'exploitation a progressé de 9 millions de francs par rapport à l'exercice précédent, pour s'établir à 27 millions. Par rapport à l'offre, CarPostal affiche dans les transports sous concession des produits plus élevés (y c. les indemnités), qui ont été partiellement compensés par des coûts supplémentaires. La diminution des charges de prévoyance a aussi contribué à l'amélioration du résultat. Le résultat de l'exercice précédent avait en outre été grevé par l'imputation des réserves de droit spécial d'indemnisation des pertes de recettes liées à la pandémie. Le résultat de Post Company Cars est inférieur à celui de l'exercice précédent. Après la hausse des prix du carburant en 2021, qui avait entraîné une augmentation de la marge supérieure à la moyenne, celle-ci s'est stabilisée en raison de la stagnation actuelle des prix des matières premières. La croissance de la gestion de flottes pour clients tiers n'a compensé que partiellement les effets négatifs.

### Résultat d'exploitation positif

Services de mobilité | Produits d'exploitation, résultat d'exploitation et investissements en millions de CHF 2020 à 2022



1 Valeurs normalisées



## Finances CarPostal/Services de mobilité

Pendant les trois derniers exercices, les investissements se sont élevés à 88 millions de francs en moyenne. Ils ont été consacrés pour l'essentiel à l'acquisition de véhicules de remplacement ou de véhicules supplémentaires. L'achat cyclique de véhicules ainsi que le développement des prestations ont induit des investissements annuels fluctuants pour CarPostal. La croissance dans les affaires avec clients tiers et l'électrification du parc de véhicules de distribution ont entraîné une hausse du volume d'investissements de Post Company Cars. En raison des difficultés d'approvisionnement dans le secteur automobile, il n'a pas été possible de réaliser tous les investissements prévus en 2022.

### Recettes provenant des transports

2022, CarPostal SA, millions de CHF	2022
Recettes provenant du SD <sup>1</sup> , du TI <sup>2</sup> , du transport pour les communautés tarifaires et autres recettes provenant des transports	216,6
Indemnisations pour le transport de voyageurs dans les transports publics <sup>3</sup>	446,7
Recettes issues des indemnisations de transport	145,0
<b>Total des recettes pour les transports</b>	<b>808,3</b>

1 Service direct

2 Trafic interne

3 Remboursement de la taxe sur le carburant exclu

### Répartition du résultat des comptes annuels 2022 de CarPostal SA

Conformément aux dispositions de loi spéciales en vigueur, l'AG de CarPostal SA approuve:

- l'affectation de deux tiers de l'exercice TRV aux réserves selon l'art. 36 LTV (CHF 1 270 184);
- le transfert des réserves au sens de l'art. 36 LTV vers les réserves pour autres prestations commandées en raison des adaptations sectorielles de 2020 et de 2021 (CHF 401 048);
- le prélèvement de la perte annuelle des autres prestations commandées dans les réserves correspondantes (CHF 136 786);
- l'affectation des prestations de la ZVV aux réserves au sens de l'art. 25 PVG (CHF 924 341);
- le prélèvement au sens de l'art. 25 PVG pour des prestations de transport local de la ZVV (CHF 338 631);
- l'affectation d'un tiers du bénéfice de l'exercice TRV aux réserves libres (CHF 635 092).

Les pertes annuelles sont déduites du bénéfice reporté (CHF 9 446 046); après augmentation des réserves et prélèvement sur les réserves, le report sur l'exercice en cours s'élève à CHF 12 056 343.



**La Poste**

**Direction du groupe – Directeur général**  
Président CA CarPostal SA  
Roberto Cirillo\*

**Responsable CarPostal**  
Christian Plüss\*

**Communication**  
Luzius Weber

**Finances**  
Benno Bucher

**Stratégie et innovation**  
Sébastien Dufaut

**Personnel**  
Gabrielle Dobson

**Marché et clients**  
Christa Hostettler

**Exploitation**  
Peter Lacher

**Numérisation et services**  
Andreas Biedermann

\* Membre de la Direction du groupe Poste

# Organisation

Avec ses huit membres, la direction de CarPostal est présidée par Christian Plüss depuis fin 2018. Cette **équipe parfaitement rodée** joue un rôle moteur pour **mener CarPostal vers un avenir prospère** et développer les transports publics suisses selon une approche orientée client.



Direction de CarPostal

De gauche à droite: Sébastien Dufaut, responsable Stratégie et innovation; Benno Bucher, responsable Finances; Christa Hostettler, responsable Marché et clients; Christian Plüss, responsable CarPostal et membre de la Direction du groupe Poste; Peter Lacher, responsable Exploitation; Luzius Weber, responsable Communication; Gabrielle Dobson, responsable Personnel; Andreas Biedermann, responsable Numérisation et services







# Histoire

L'histoire de CarPostal débute en **1849** avec la **diligence**. Mis en circulation en 1906, les premiers véhicules motorisés sont tout d'abord accueillis avec beaucoup de scepticisme. Les **bus articulés** et les **bus à deux étages** constitueront ensuite des avancées tout aussi marquantes que les **SmartShuttle** autonomes inaugurés en 2016 à Sion.



1923

Sur les routes de montagne retentit pour la première fois l'**avertisseur à trois tons**.



1946

**Ouverture** de la route du col du Susten et lancement des célèbres **circuits des trois et des quatre cols**, encore appréciés de nos jours.



2016

Démarrage de l'exploitation pilote de deux **SmartShuttle** à Sion.

### 1849

Reprise par la Poste fédérale, tout juste créée, des liaisons par diligence à chevaux avec concessions cantonales.



### 1906

Premier trajet officiel d'une automobile postale entre Berne et Detligen.



### 1921–1923

Le car postal poursuit sa conquête des cols, et donc des Alpes: Grimsel, Furka, Oberalp et San Bernardino (1921), Gothard, Klausen, Maloja et col de l'Ofen (1922), puis Grand-Saint-Bernard, Pillon, Les Mosses et Julier (1923).



Col du Grimsel, vers 1928

### 1956

150 cars postaux sont équipés d'un distributeur de billets.

### 1946

Ouverture de la route du col du Susten et lancement des célèbres circuits des trois et des quatre cols, encore appréciés de nos jours.



### 1939–1945

Pénurie de carburant, de pneus et, plus globalement, de matériel durant la Seconde Guerre mondiale: les horaires doivent être réduits drastiquement.

### 1923

L'avertisseur à trois tons retentit pour la première fois sur les routes de montagne.



### 1959

Désormais, les nouveaux véhicules des entrepreneurs de cars postaux arborent tous la même couleur jaune ocre. Auparavant, ils portaient les couleurs de l'entrepreneur.

### 1961

La dernière course d'une diligence à chevaux a lieu sur la ligne Avers–Juf.

### 1969

CarPostal met en service son premier bus articulé.

### 1970

Claire Buner est la première femme à prendre le volant d'un car postal.

### 1982

L'introduction de l'horaire cadencé national se traduit par une amélioration significative de la qualité et des prestations des transports publics suisses.

### 1995

Lancement du système de bus sur appel PubliCar dans les régions de Frauenfeld et d'Oron.



### 1995

L'exploitation est décentralisée. Seize centres régionaux CarPostal voient le jour. Ils sont responsables des offres, des contrats, du personnel, des finances, du marketing et de la planification de l'exploitation.

### 1992

CarPostal fait l'acquisition de ses premiers bus surbaissés, anticipant ainsi l'inscription de l'accessibilité des transports publics dans une ordonnance.

### 1985

Les constructeurs Saurer et FBW, fournisseurs de cars postaux, stoppent leur production. Les châssis et les bus complets seront dorénavant achetés à l'étranger.

### 2006

Le 1<sup>er</sup> juillet, l'unité d'affaires CarPostal devient CarPostal Suisse SA.

### 2011

CarPostal, les CFF et Rent a Bike ouvrent les premières stations PubliBike dans quatre villes suisses. PubliBike propose des vélos classiques ou électriques en libre-service et facilite ainsi l'accès au dernier maillon de la chaîne de transport.

### 2012

CarPostal lance un programme sur cinq ans pour l'exploitation de cars postaux à pile à combustible et d'une station-service à hydrogène à Brugg.

### 2016

Démarrage de l'exploitation pilote de deux SmartShuttle à Sion.



### 2022

Pendant quatre mois au total, le robot à bagages autonome Robi a œuvré dans le village de vacances de Saas-Fee (VS) en transportant les bagages des vacanciers et des habitants.



### 2021

Dans plusieurs régions, un taxi londonien électrique est introduit pour tester différentes offres on demand.



### 2018

CarPostal conduit ses premières expériences avec un bus électrique.



## Édition et contact

CarPostal SA  
Communication  
Engenhaldenstrasse 39  
Case postale  
3030 Berne  
Suisse

Téléphone +41 58 341 34 26  
E-mail [infomedia@carpostal.ch](mailto:infomedia@carpostal.ch)  
[www.carpostal.ch](http://www.carpostal.ch)



  
neutral  
Imprimé

[myclimate.org/01-23-913227](http://myclimate.org/01-23-913227)



**RECYCLÉ**  
Papier fait à partir  
de matériaux recyclés  
**FSC® C016087**