

Fatti e cifre 2021



AutoPostale 

AutoPostale è una delle principali aziende attive nel trasporto pubblico su strada in Svizzera. **Impresa dalla lunga tradizione** e con oltre cento anni di storia, offre da sempre ai propri passeggeri un **trasporto regionale affidabile**. Con soluzioni innovative per la **mobilità del futuro** fornisce, inoltre, risposte alle sfide delle condizioni quadro in continua evoluzione e alle **nuove esigenze di clienti e committenti**.



1906

Prima corsa di linea con un veicolo a motore della Posta tra Berna e Detligen.

→ Pagina 32





135

mIn di passeggeri
viaggiano ogni anno
con AutoPostale.

→ Pagina 9



18'026

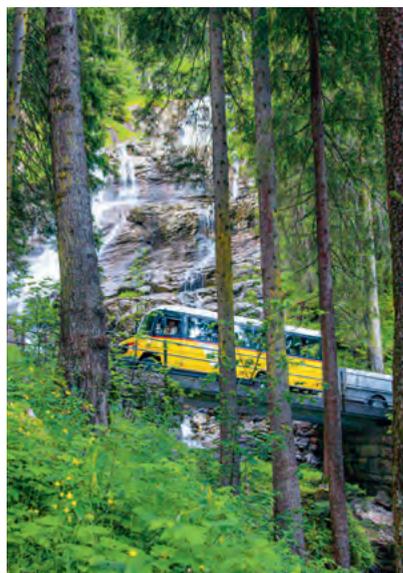
chilometri di estensione
complessiva **della rete.**



993

linee comprese
nell'offerta di AutoPostale.

→ Pagina 6





52

veicoli elettrici o
ibridi diesel.

→ Pagina 16



”

La più grande
flotta di autobus
della Svizzera
con oltre
50 modelli di
veicoli differenti.

→ Pagina 18



3023

**collaboratrici e
collaboratori** impiegati
presso AutoPostale SA
nel 2021.

→ Pagina 10

Fatti salienti 2021	5
Rete delle linee	6
Personale	10
Sostenibilità	16
Parco veicoli	18
Finanze	24
Organizzazione	28
Storia	30



Colophon

Editrice

AutoPostale SA

Coordinamento generale

Simon Glauser,
Comunicazione Servizi di mobilità,
Berna

Collaborazione redazionale

Katharina Merkle, Urs Bloch,
Benjamin K uchler

Concezione, gestione del progetto e layout

Martin Eckert e Ilona Troxler Smith,
phorbis Communications SA, Basilea

Fotografie

Mike Niederhauser; Mattias Nutt;
Simon Opladen; Aaron Pettke;
AutoPostale;
Museo della comunicazione, Berna;
archivio PTT, K oniz; Keystone;
Visual Production Posta; Lena Schl appi

Revisione e traduzioni

Servizio linguistico Posta, Berna

Stampa

St ampfli SA, Berna



Un servizio senza precedenti nella storia di AutoPostale

A causa del risanamento e dell'interruzione del traffico ferroviario sulla tratta Neuchâtel-La Chaux-de-Fonds, da marzo a ottobre 2021 è stato attivato un servizio di autobus sostitutivi per collegare il capoluogo neocastellano e la parte settentrionale del Cantone. Si è trattato di un servizio sostitutivo del trasporto ferroviario senza precedenti nella storia di AutoPostale. L'azienda ha fornito altre prestazioni di ampia portata, tra l'altro a Liestal e tra Losanna e Ginevra.



Un autopostale in servizio come stazione vaccinale nei Grigioni

Fuori un normale autopostale, dentro una stazione vaccinale mobile: una soluzione semplice, facilmente accessibile e di grande successo che è stata pensata dal Cantone per promuovere la vaccinazione in una quarantina di comuni. AutoPostale ha erogato il servizio su incarico del Cantone dei Grigioni.



Il nuovo autopostale elettrico fa il pieno di sole

Da inizio giugno nella regione di Brugg, nel Cantone di Argovia, è in funzione un autopostale elettrico dotato di una batteria che viene ricaricata a ogni sosta alla stazione ferroviaria di Brugg con l'ausilio di un pantografo. L'introduzione del veicolo a batteria è anche il risultato di una serie partnership di successo.

L'anno 2021

Anche nel secondo anno di pandemia, AutoPostale è fiera di essere riuscita a **garantire costantemente l'offerta di base** su incarico della Confederazione.

L'azienda ha potuto inoltre attuare con successo una serie di **progetti interessanti e innovativi** in tutte le regioni del paese.

Con PubliCar il digitale diventa mobile

Grazie alla digitalizzazione è possibile prenotare soluzioni on demand in pochi e semplici passaggi. In Appenzello, nel Vaud e nella regione Viamala l'app PubliCar migliora l'offerta dei bus a chiamata e la rende più efficiente.



Accoglienza calorosa per il bus elettrico

Da marzo a luglio, per ben 152 giorni, un roadshow con un autobus elettrico come protagonista ha fatto tappa in tutta la Svizzera: AutoPostale ha infatti portato un eCitaro a noleggio in giro per Bellinzona, Interlaken, Glarona, Engelburg, Wohlen AG, Delémont e Moudon. Il personale conducente ha potuto acquisire familiarità con la nuova tecnologia sia usando il mezzo sulle linee sia partecipando a eventi dedicati.



Rete delle linee

Sulla **rete delle linee di trasporto pubblico più lunga** della **Svizzera**, i nostri autopostali raggiungono anche gli **angoli più remoti del paese**.

AutoPostale assicura infatti i trasporti su quasi 1000 tratte con oltre 11'000 fermate. In altri termini, praticamente **una fermata su due della rete dei trasporti pubblici** è servita dalla nostra azienda.



993

linee comprese nell'offerta di AutoPostale.



11'500

fermate gestite da AutoPostale nel trasporto pubblico.



18'026

chilometri di **estensione** complessiva **della rete**.

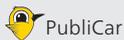
Rete delle linee

Rete delle linee, offerte on demand e zone di esercizio

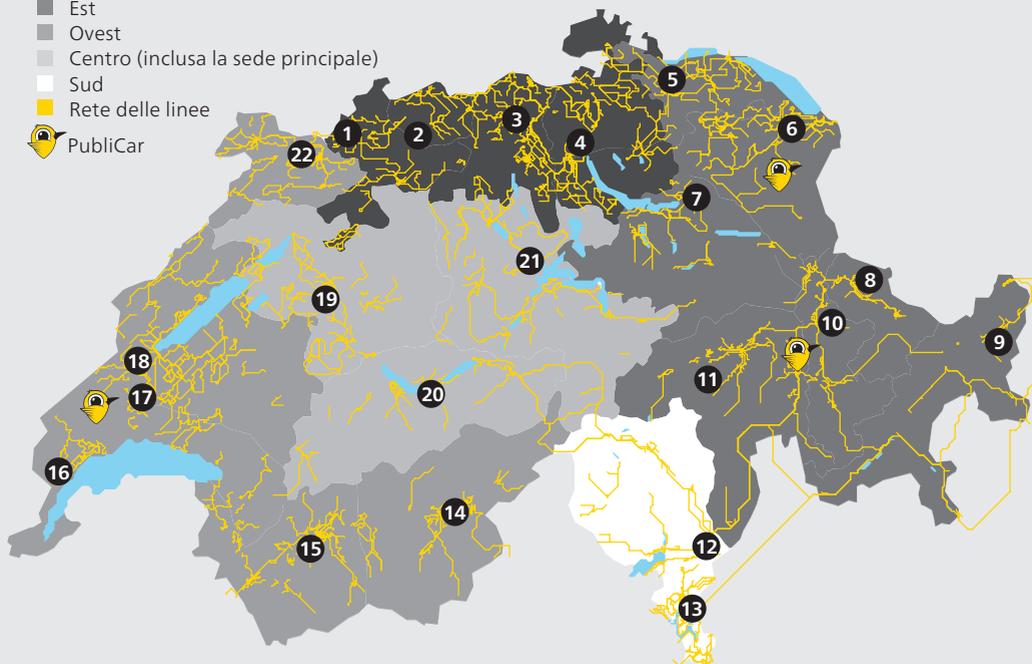
Stato: 31 dicembre 2021

5 settori

- Nord
- Est
- Ovest
- Centro (inclusa la sede principale)
- Sud
- Rete delle linee



PubliCar



Sedi zone di esercizio

- | | | | |
|-----------------|------------------|---------------|-----------------------------|
| 1. Laufen | 7. Uznach | 13. Lugano | 19. Berna (sede principale) |
| 2. Gelterkinden | 8. Schiers | 14. Briga | 20. Interlaken |
| 3. Baden | 9. Scuol | 15. Sion | 21. Lucerna |
| 4. Zurigo | 10. Coira | 16. Gland | 22. Delémont |
| 5. Frauenfeld | 11. Ilanz-Thusis | 17. Echallens | |
| 6. San Gallo | 12. Bellinzona | 18. Yverdon | |

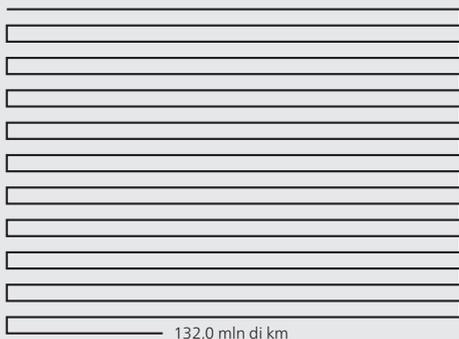
Rete delle linee

Indici di mercato

	2021
Numero di linee	993
Estensione della rete in km	18'026
Numero di fermate	11'500
Prestazione chilometrica annua in mln	132,0
Passeggeri in mln	135,1
Passeggeri-chilometro in mln	848,8
Numero di veicoli	2370

Prestazione chilometrica annua

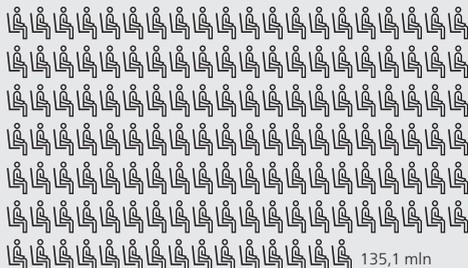
2021, in mln di km



1 mln di km

Passeggeri

2021, in mln



1 mln di passeggeri



Personale

Più di 3000 donne e uomini mettono in moto AutoPostale **365 giorni** all'anno, di domenica e nei giorni festivi, con la neve e con la pioggia, al mattino presto e la sera tardi. Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori trasportano i passeggeri in ogni parte del paese **in tutta sicurezza**.



3023

collaboratrici e collaboratori impiegati presso AutoPostale SA nel 2021.



180

milioni di franchi di costi per il personale nel 2021.



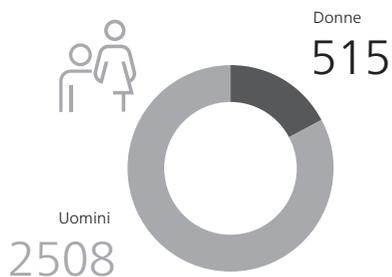
4,52

punti percentuali di fluttuazione del personale.

Personale

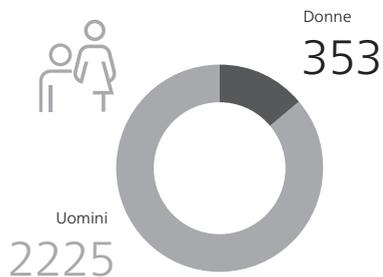
Organico

2021, numero di persone



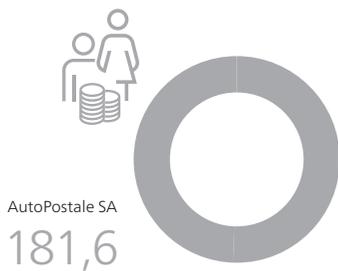
Unità di personale

2021, numero di unità di personale (impieghi a tempo pieno)



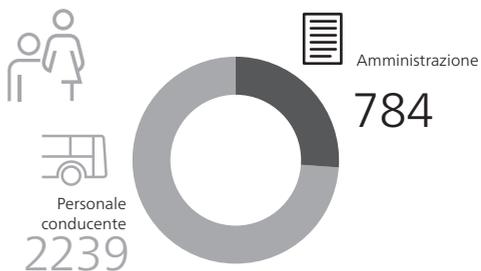
Oneri personale conducente

2021, in mln di CHF



Amministrazione / personale conducente

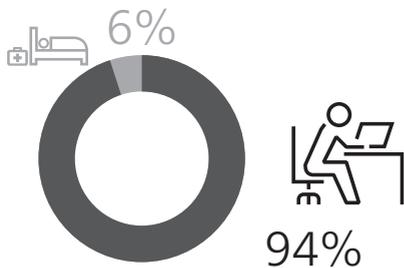
2021



Personale

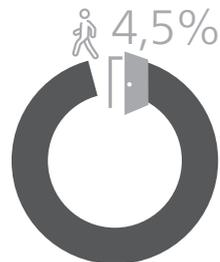
Presenza Salute

2021, in %¹



Fluttuazione

2021, in %²



1 Ore di lavoro prestate rispetto alle ore previste per contratto; assenze dovute a malattia e infortunio.

2 Questo indice riporta il numero di partenze volontarie (dimissioni presentate dal lavoratore) per le assunzioni con salario mensile rispetto all'organico medio assunto con salario mensile.

AutoPostale SA | Posti di lavoro per Cantone

2021, Ø numero di unità di personale (impieghi a tempo pieno)

	2021
AG Argovia	163
AI Appenzello Interno	18
AR Appenzello Esterno	35
BE Berna	383
BL Basilea Campagna	95
BS Basilea Città	–
FR Friburgo	1
GE Ginevra	–
GL Glarona	–
GR Grigioni	269
JU Giura	107
LU Lucerna	12
NE Neuchâtel	50
NW Nidvaldo	48
OW Obvaldo	35
SG San Gallo	116
SH Sciaffusa	–
SO Soletta	41
SZ Svitto	41
TG Turgovia	143
TI Ticino	270
UR Uri	–
VD Vaud	301
VS Vallese	222
ZG Zugo	–
ZH Zurigo	228
Totale	2'578





Personale conducente cercasi

Per effetto dei pensionamenti, della fluttuazione del personale e dell'ampliamento dell'offerta nel settore dei trasporti pubblici, nei prossimi dieci anni AutoPostale avrà bisogno di più di 800 nuovi conducenti.



Sostenibilità

AutoPostale vuole assumere un ruolo da apripista nel campo dei **sistemi di propulsione alternativi**, facendo dell'impegno a favore della sostenibilità un elemento centrale della sua responsabilità sociale. In quest'ambito siamo vincolati alla **collaborazione con il mondo politico** e le autorità per soddisfare insieme le aspettative dell'opinione pubblica. **Entro il 2040** intendiamo **rinunciare integralmente ai combustibili fossili** per l'alimentazione degli autopostali.



170'097

tonnellate di CO₂
equivalente emesse da
AutoPostale nel 2021.



52

veicoli elettrici o ibridi
diesel compresi nella
flotta di AutoPostale.



100

autobus dotati di **motori
alternativi** saranno
messi in circolazione
entro il 2024.



Parco veicoli

Sulle strade della Svizzera circolano attualmente circa **2400 autopostali**. Il motto della nostra azienda è **«Il veicolo giusto per ogni offerta»**. Ogni anno, AutoPostale investe in media circa 50 milioni di franchi per rinnovare la flotta.



2370

veicoli sono in servizio per AutoPostale.



150–200

veicoli acquistati nel corso di un anno.



6,1

anni di età **media** della flotta.



Parco veicoli per prestazioni

2021	Prestazione chilometrica annua per settore
Ovest	29'037'619
Centro	20'032'003
Nord	35'174'158
Est	34'652'137
Sud	13'153'272
Svizzera	132'049'189

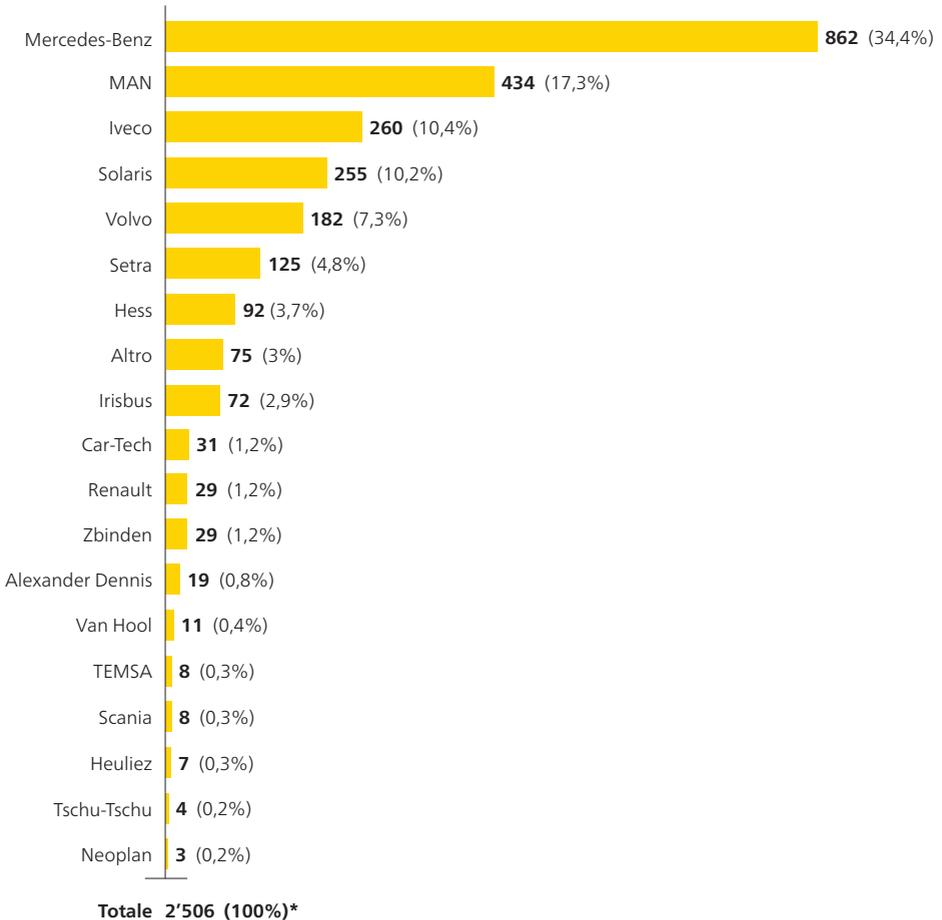
Motori alternativi

2021	Numero di veicoli
Autobus ibridi diesel	48
Autobus a batteria	4
Totale veicoli con motori alternativi	52

Parco veicoli

Parco veicoli per marca

2021, numero di veicoli, quota percentuale



* Numero di veicoli, compresi rimorchi e autovetture

Parco veicoli

Parco veicoli per categoria

2021

Mini (fino a 17 posti a sedere)



Midi (18–33 posti a sedere)



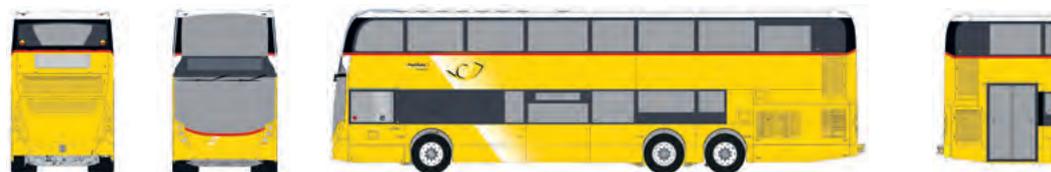
Maxi (34–46 posti a sedere)



Mega / autopostali snodati / autobus da 15 metri



Bus a due piani



Totale ¹

¹ Esclusi autovetture, rimorchi ecc.

Parco veicoli

Numero di
veicoli

256

512

1'149



430



23



2'370

Finanze

Il miglioramento di **81 milioni di franchi** del risultato d'esercizio di Servizi di mobilità¹ è da ricondurre agli **effetti positivi** del trasporto sostitutivo, alle misure di risparmio attuate e alle indennità per perdite di introiti.



1083

mln di franchi
di **ricavi d'esercizio**
totalizzati nel
segmento Servizi di
mobilità nel 2021.



18

mln di franchi
è il **risultato d'esercizio**
conseguito nel
segmento Servizi di
mobilità nel 2021.



186

mln di franchi
è l'ammontare degli
introiti da traffico
ottenuti da AutoPostale
nel 2021.

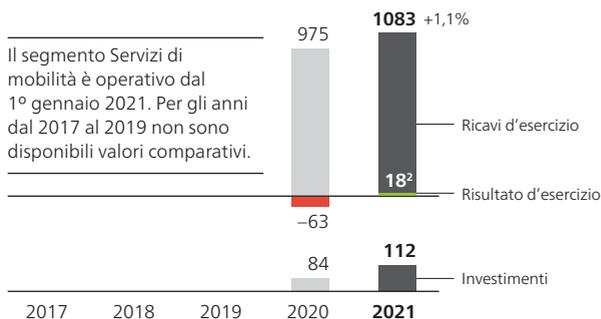
¹ Nell'anno in esame le aziende AutoPostale, PubliBike e Post Company Cars sono state raggruppate nell'unità Servizi di mobilità.

Finanze AutoPostale / Servizi di mobilità

Nel 2021 le aziende AutoPostale, PubliBike¹ e Post Company Cars sono state raggruppate nell'unità Servizi di mobilità. Così facendo si ambisce a fornire le prestazioni attuali con maggiore efficienza e a sviluppare offerte di mobilità semplici, efficienti, sostenibili e interconnesse digitalmente. In seguito all'abolizione nel corso del 2021 di parte delle restrizioni e delle misure volte a contenere la diffusione del coronavirus, AutoPostale ha riscontrato un notevole incremento del numero di viaggiatori rispetto all'anno precedente. Positivo è stato anche l'impatto del trasporto sostitutivo e delle misure di risparmio attuate a livello interno. AutoPostale ha richiesto inoltre alla Confederazione e ai Cantoni il risarcimento delle perdite di introiti dovute all'emergenza coronavirus. Nel calcolo sono incluse anche le riserve prescritte dalla legislazione specifica ancora presenti.

Risultato d'esercizio positivo

Servizi di mobilità | Ricavi d'esercizio, risultato d'esercizio e investimenti in mln di CHF
2020 e 2021



¹ La Posta ha venduto la società affiliata PubliBike SA a gennaio 2022.

² Valore normalizzato



Finanze AutoPostale / Servizi di mobilità

Negli ultimi due anni, il valore degli investimenti effettuati è stato in media pari a 98 milioni di franchi, destinati soprattutto ad acquisti di veicoli nuovi e sostitutivi. L'acquisto ciclico di veicoli e l'ampliamento delle prestazioni di AutoPostale si sono tradotti in un rialzo rispetto all'anno precedente. In seguito alle difficoltà di fornitura che hanno interessato i semiconduttori e le materie prime, non è stato possibile concretizzare tutti gli investimenti previsti.

Entrate per trasporti

2021, AutoPostale SA, in mln di CHF

	2021
Entrate da SD ¹ , TI ² , introiti dalle comunità, altri introiti da traffico	186,0
Indennità per il trasporto di persone nei trasporti pubblici ³	437,5
Entrate da indennità di trasporto	188,0
Totale entrate per trasporti	811,5

1 Servizio diretto

2 Traffico interno

3 Escluso rimborso dei dazi doganali sul carburante

La presentazione dell'impiego dell'utile verrà integrata in seguito alla delibera dell'assemblea generale di AutoPostale SA.



La Posta

Direzione del gruppo – Direttore generale
Presidente del CdA di AutoPostale SA
Roberto Cirillo*

Responsabile AutoPostale
Christian Plüss*

Comunicazione
Luzius Weber

Finanze
Benno Bucher

Strategia e innovazione
Martina Müggler

Personale
Gabrielle Dobson

Mercato e clienti
Christa Hostettler

Esercizio
Peter Lacher

Digitalizzazione e servizi
Andreas Biedermann

* Membro della Direzione del gruppo Posta

Organizzazione

Da fine 2018, Christian Plüss è a capo della direzione di AutoPostale, composta da otto persone.

Questo **team affiatato** fornisce importanti stimoli per **guidare efficacemente AutoPostale verso il futuro** e sviluppare un trasporto pubblico a misura di cliente in Svizzera.



La direzione di AutoPostale

Da sinistra a destra: Christa Hostettler, responsabile Mercato e clienti; Luzius Weber, responsabile Comunicazione; Andreas Biedermann, responsabile Digitalizzazione e servizi; Christian Plüss, responsabile AutoPostale e membro della Direzione del gruppo Posta; Benno Bucher, responsabile Finanze; Peter Lacher, responsabile Esercizio; Gabrielle Dobson, responsabile Personale; Martina Mügler, responsabile Strategia e innovazione



Storia

La storia di AutoPostale inizia nel **1849** con le **diligenze postali**. Per i primi veicoli a motore, accolti inizialmente con molta diffidenza, bisogna attendere il 1906. Ulteriori progressi tecnici sono rappresentati dai **bus articolati** e **a due piani** ma anche, a partire dal 2016, dall'impiego degli **SmartShuttle** senza conducente a Sion.



1923

Sulle strade postali di montagna riecheggia per la prima volta il clacson degli autopostali con la melodia del **corno a tre suoni**.



1946

Apertura della strada del Passo del Susten e inizio delle famose e ancora oggi amate **corse dei tre e dei quattro passi**.



2016

Avvio dell'esercizio sperimentale con due **SmartShuttle** a Sion.

1849

Assunzione da parte dell'ap-pena istituita Posta federale del servizio di corriere a cavallo per i collegamenti fino ad allora garantiti tramite concessioni cantonali.



1906

Prima corsa di linea con un veicolo a motore della Posta tra Berna e Detligen.



1921–1923

L'autopostale attraversa altri passi, conquistando così le Alpi: Grimsel, Furka, Oberalp e San Bernardino (1921), Gottardo, Klausen, Maloja e Passo del Forno (1922) e, infine, Gran San Bernardo, Pillon, Les Mosses e Julier (1923).



Passo del Grimsel, intorno al 1928

1956

150 autopostali vengono equipaggiati con un apparecchio per l'emissione dei biglietti.

1946

Apertura della strada del Passo del Susten e inizio delle famose e ancora oggi amate corse dei tre e dei quattro passi.



1939–1945

Durante il Secondo conflitto mondiale si rende necessario ridurre sensibilmente gli orari a causa della penuria di carburante, pneumatici e di materiale in genere.

1923

Sulle strade postali di montagna risuona per la prima volta il clacson degli autopostali con la melodia del corno a tre suoni.



1959

I nuovi veicoli degli assuntori postali vengono dotati di una livrea unitaria, di colore giallo ocra, che va a sostituire i colori aziendali dei singoli assuntori utilizzati fino a quel momento.

1961

Viene soppresso l'ultimo servizio di posta a cavallo sulla linea Avers–Juf.

1969

Entra in circolazione il primo autopostale snodato.

1970

Claire Buner è la prima donna al volante di un autopostale.

1982

L'introduzione dell'orario cadenzato a partire dal 1982 fa crescere notevolmente le prestazioni e la qualità del trasporto pubblico in Svizzera.

1995

Introduzione del servizio di bus su chiamata PubliCar nelle regioni di Frauenfeld e Oron.



1995

L'esercizio viene decentralizzato. Vengono creati 16 centri AutoPostale regionali che si occupano direttamente di offerte, contratti, personale, finanze, marketing e pianificazione dell'esercizio.

1992

In previsione dell'obbligo di rimozione delle barriere architettoniche nel trasporto pubblico, vengono acquistati i primi bus a pianale ribassato.

1985

Le aziende Saurer e FBW che forniscono gli autopostali cessano la produzione. A partire da questo momento, telai e autobus completi vengono acquistati all'estero.

2000

Inaugurazione del nuovo autopostale a due piani.



2006

Il 1° luglio l'unità operativa AutoPostale viene trasformata in AutoPostale Svizzera SA.

2011

AutoPostale, FFS e Rent a Bike aprono le prime stazioni PubliBike in quattro città della Svizzera. Con il suo servizio di noleggio self-service di biciclette elettriche e tradizionali, PubliBike integra l'ultimo miglio nella catena di trasporto.

2012

AutoPostale dà il via a Brugg a un esercizio della durata di cinque anni con una serie di autopostali a celle combustibili e una stazione di rifornimento di idrogeno.

2021

In diverse regioni vengono testate varie offerte on demand con un taxi elettrico in stile londinese.



2018

AutoPostale raccoglie le prime esperienze con un bus a batteria.



2017

L'Ufficio federale dei trasporti rivela che AutoPostale ha attuato una pratica contabile illecita, percependo indennità in eccedenza per milioni di franchi.

2016

Avvio dell'esercizio sperimentale con due SmartShuttle a Sion.



Editrice e ufficio di contatto

AutoPostale SA
Comunicazione
Engenhaldenstrasse 39
Casella postale
3030 Berna
Svizzera

N. tel. +41 58 341 34 26
E-mail infomedia@autopostale.ch
www.autopostale.ch

