

# Conditions générales d'utilisation

## PubliCar

### 1. Généralités

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à PubliCar. PubliCar est une marque de CarPostal et une offre de transports publics. Avec l'utilisation de PubliCar, les conditions d'utilisation sont réputées acceptées. Les tarifs et billets des transports publics trouvent application.

### 2. Prestation et horaire

PubliCar est un service de transport fondé sur le covoiturage (ridesharing), qui transporte les utilisatrices et utilisateurs d'adresse à adresse et/ou d'arrêt à arrêt sur la base de leur réservation. Les véhicules sont attribués automatiquement par un algorithme, en fonction de la disponibilité et de la demande. Pour cette raison, les heures de prise en charge et d'arrivée réservées de façon ferme peuvent varier jusqu'à peu de temps avant le trajet et pendant le trajet. Si l'utilisatrice ou l'utilisateur arrive en retard au lieu de prise en charge confirmé ou se trompe de lieu de prise en charge, le personnel de conduite patiente une minute au maximum sur le lieu de prise en charge confirmé.

### 3. Obligations des utilisatrices et utilisateurs

Pour pouvoir utiliser PubliCar, les voyageuses et voyageurs doivent s'enregistrer comme utilisatrices et **utilisateurs (par téléphone dans le call center ou via l'application PubliCar)**. L'enregistrement doit être effectué avant la première course via l'un des canaux officiels de réservation. Les courses avec PubliCar doivent être réservées avant la course. La réservation emporte l'obligation de paiement pour la course en question. Les utilisatrices et utilisateurs doivent arriver à l'heure fixée au lieu de prise en charge défini et, si nécessaire, se signaler par un signe clair de la main. Il appartient à l'utilisatrice ou à l'utilisateur de prévoir un temps de trajet suffisant pour les changements et correspondances, en particulier compte tenu des heures de départ et d'arrivée susceptibles d'évoluer. Si une course ne peut être entamée, elle doit être immédiatement annulée via l'un des canaux de réservation officiels. Dans ce cas, CarPostal se réserve le droit de prélever des frais de traitement.

### 4. Nombre de places limité

Les places disponibles dans les véhicules sont limitées. Le nombre total de voyageuses et voyageurs doit être indiqué lors de la commande. Il n'existe pas de droit au transport pour les

voyageuses et voyageurs non annoncés. Si le nombre de voyageuses et voyageurs simultanés est supérieur à la capacité du véhicule, plusieurs commandes doivent être passées. À cet égard, les voyageuses et voyageurs ne peuvent exiger d'être transportés en même temps ou dans le même véhicule. Compte tenu de la disponibilité des véhicules, il ne peut être exclu qu'un véhicule doive effectuer plusieurs courses pour prendre en charge de nombreuses personnes.

### 5. Billets

Les tarifs et billets des transports publics trouvent application, dans certains cas, un prix forfaitaire peut également être appliqué. Des suppléments peuvent être prélevés en fonction du lieu. L'achat de billets dans le véhicule ainsi que les moyens de paiement acceptés peuvent être limités. Les utilisatrices et utilisateurs sont tenus de se renseigner préalablement sur [carpostal.ch](http://carpostal.ch) au sujet de la vente dans le véhicule et des moyens de paiement acceptés.

### 6. Transport de fauteuils roulants

Les voyageuses et voyageurs en fauteuil roulant sont tenus d'en faire expressément mention au moment de la réservation.

### 7. Protection des données

#### 7.1. Généralités

Lors de la collecte et du traitement des données personnelles, nous veillons au respect de la législation en vigueur, en particulier du droit de la protection des données. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données des utilisateurs et traitons ces données de manière confidentielle. Nous ne collectons, traitons et enregistrons des données personnelles que dans la mesure où celles-ci sont nécessaires pour la fourniture des prestations, pour la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure, pour la facturation et pour le développement et la gestion de la relation client, notamment dans le but d'assurer une qualité de service élevée.

#### 7.2. Traitement des données d'utilisation

La mise à disposition et le traitement de données personnelles sont nécessaires à l'utilisation de l'application PubliCar. Cela concerne en particulier les données suivantes: nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone. En outre, d'autres données personnelles sont traitées lors de l'utilisation de l'application. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de protection des données de CarPostal sous «[Protection des données et informations légales](#)».

#### 7.3 Études de marché et conseil à la clientèle

Pour permettre la mise à disposition d'un Ange Bot adapté au marché, le client accepte que des données personnelles puissent être saisies et traitées à des fins d'études de marché (p. ex. sondage sur la satisfaction de la clientèle) et de conseil. La clientèle a en tout temps le droit de contester l'utilisation



de ses données personnelles à des fins d'études de marché et de conseil des clients. Pour faire valoir le droit de contestation, le client adressera une demande écrite accompagnée d'une copie d'un passeport ou d'une carte d'identité en cours de validité à: carPostal SA, Engehaldenstrasse 39, 3030 Berne ou [info@postauto.ch](mailto:info@postauto.ch). Les e-mails ne sont pas cryptés et sont donc exposés aux risques de sécurité typiques de ce moyen de communication.

Les données personnelles peuvent être transmises à des tiers non considérés comme sous-traitants dans la mesure où la loi le permet ou après obtention du consentement préalable de l'utilisateur et dans le cadre des finalités du traitement évoquées ci-avant.

Pour de plus amples informations sur la gestion de vos données personnelles, nous vous renvoyons à la déclaration de protection des données de CarPostal disponible sous «[Protection des données et informations légales](#)».

## **8. Modification des CG**

CarPostal se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions générales. Les modifications sont communiquées aux utilisatrices et utilisateurs de manière appropriée, avec indication de la date d'entrée en vigueur. Si les conditions générales modifiées ne sont pas acceptées, CarPostal se réserve le droit d'exclure de l'offre les utilisatrices et utilisateurs concernés.

## **9. For juridique et droit applicable**

En cas de différend concernant des contrats conclus avec les consommatrices et consommateurs, le tribunal du lieu de domicile ou du siège de l'une des parties est compétent. En cas de plainte de CarPostal, le tribunal du lieu de domicile de la partie défenderesse est compétent. Sont réputés contrats conclus avec des consommatrices ou consommateurs les contrats portant sur une prestation de consommation courante destinée aux besoins personnels ou familiaux du consommateur et qui a été offerte par l'autre partie dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale (art. 32, al. 2, CPC). Le for est Berne dans les autres cas. Sous réserve de dispositions légales contraignantes, le droit matériel suisse s'applique à l'exclusion des dispositions sur les conflits de lois.

